

## HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	180000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Muayene	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İB.ADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Hasta Kayıt Kabul Birimi	Diş Hekimi Başhekim	-	Konsültasyon Formu		30dk	174.181	-
2	78429433	180010	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Tedavi dolgu	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İB.ADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Klinikler	Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	30dk	79.353	-
3	78429433	180000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Diş Çekimi	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İB.ADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Klinikler	Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	30dk	31.881	-

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	184000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Operasyon (Flep vb.)	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Cerrahi Klinikler	Uzm.Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	Konsültasyon Formu	-	Kişiyeye Bağlı Değişken	2060	-
2	78429433	180020	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Kanal Tedavisi Endodonti	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Klinikler	Uzm. Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	Konsültasyon Formu	-	30 dk (3 seans)	20.284	-
3	78429433	1850100	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Hareketli Protez Total Tam Protez	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Protez Kliniği Klinikler	Uzm. Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	-	Protez Taahhütnamesi	30dk (4 seans)	5656	-
4	78429433	1850100	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Hareketli Protez Bölümlü Protez	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Protez Kliniği Klinikler	Uzm. Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	-	Protez Taahhütnamesi	30dk (4 seans)	5521	-

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	1850100	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Sabit Protez	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Protez Kliniği Klinikler	Uzm. Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	-	Protez Taahhütnamesi	30dk (4 seans)	38.313	-
2	78429433	1859900	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Diğer (Tamir, Beşleme, Kron tamiri)	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Protez Kliniği Klinikler	Uzm. Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	20dk(2 seans)	10.902	-
3	78429433	181000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Periapikal Röntgen	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Radyoloji Birimi	Uzm.Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	20dk	33.900	-
4	78429433	181000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Pamromik	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabulü, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Radyoloji Birimi	Uzm.Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	10dk	42.667	-

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	183000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Detertraj( Diş taşı temizliği)	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Klinikler	Diş Hekimi Başhekim	-	-	-	30dk	3463	-
2	78429433	186000	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	Fissur Sealant uygulama	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Klinikler	Diş Hekimi Başhekim	-	Konsültasyon Formu	-	20dk	6734	-
3	78429433	1859900	Sağlık Hizmeti (Poliklinik Hizmeti)	İmplant (Protetik tedavi)	*Yataklı Tedavi Kurumları İşl.Yön., *SUT:Ek:7, *1219 Sayılı Kanun, Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	Otomasyonda Hasta Kabul, TC Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	Protetik tedavi kliniği Klinikler	Uzm.Diş Hekimi Diş Hekimi Başhekim	İç sevk	Konsültasyon Formu	-	3-4 ay	784	-
4	78429433	199000	SABİM işlemleri	ADSM hakkında öneri şikayet değerlendirme	Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	184 Numaralı Telefonun Aranması	Sağlık Bakanlığı	Başhekim (SABİM Çözümleyicisi)	-	-	10gün	20 gün	27	-

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	199000	BİMER	ADSM hakkında öneri şikayet değerlendirme	Başbakanlık	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	https://www.bimer.gov.tr	İdari İşler müdürü	İlgili kişi Müdür Başhekim	Merkez içi gerekli savunma ve yazışmalar	Merkez ile ilgili gereken tüm kurumlarla olan yazışmalar	10 gün	20 gün	7	-
2	78429433	199000	HASTA HAKLARI	Şikayetlerin değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Şikayet Formu , dilekçesi	Hasta Hakları Birimi	Hasta Hakları Birimi	İlgili Birimler, İl Sağlık Müd.	Müracaatta bulunan kişi	15 iş günü	15 iş günü	52	-
3	78429433	19900	MHRS(Merkezi Hastane Randevu Sistemi)	Merkezimiz iz Dişhekimlerinden randevu alınması	MHRS Yönelgesi	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	<a href="http://www.boluadsm.gov.tr">www.boluadsm.gov.tr</a> kurumsal web sitemizden ONLINE Randevu linki veya 182 aloo randevudan randevu alınması	Kurumsal web sayfası	Hasta kayıt	-	Sağlık Bakanlığı Randevu Merkezi	10dk	10dk	156.388	-
4	78429433	19900	Eğitim Hizmetleri	ADSM de yeni işe başlayan personelin oryantasyonu eğitimi mesleki ve hizmet kalite standartları ile ilgili iç ve dış eğitimler ve hasta/hasta yakını eğitimleri	24132 sayılı Halkın Sağlık Eğitimi Yönetmeliği * T.C. Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Hasta	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd.	Bolu İZADSM	Yok	Eğitim İstek Formu	Eğitim Komitesi	Eğitim Hemşiresi Başhekim	Eğitim duyurusu	Yıllık Eğitim Planı	Yıllık Eğitim Planı	Yıllık Eğitim Planı	33	-

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78429433	19900	Sivil Savunma işleri	Yangın,afet,terör vb. durumlara karşı hazırlanan program ve eğitim	Sağlık Hizmetleri Savunma Sekreterliği	Kamu Kurumları Özel Kuruluşlar Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok		İdari ve Mali İşleri Müdür	Sivil Savunma Birimi Müdür Başhekim	Yangın,afet, terör vb. durumlararak arşı hazırlanan program ve eğitim	Yangın,afet,terör vb. durumlararak arşı hazırlanan program ve eğitim	1 saat	48 saat	1	-
2	78429433	19900	PERSONEL İŞLERİ	Hastanede Çalışan Personel Yazışmaları	Hastanede Çalışan Personel İşleri	Kamu Kurumları Özel Kuruluşlar Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	T.C. Kimlik Belgesi Konuyla ilgili gerekli evraklar	İdari Bölüm	İdari Bölüm	Personel özlük hakları ile ilgili tüm çalışmalar(657 sayılı kanun)	Personel ile ilgili gereken tüm kurumlarla olan yazışmalar	1 saat	1 saat	125	-
3	78429433	19900	MEVZUAT İŞLERİ	Kamu Kurumları Özel Kuruluşlar Vatandaş	Sağlık Hizmetleri Mevzuat İşleri	Tüm Personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	T.C. Kimlik Belgesi Konuyla ilgili gerekli evraklar	İdari Bölüm	İdari Bölüm	Gelen-Giden Evrak Personel Özlük Hakları	Merkez ile ilgili gereken tüm kurumlarla olan yazışmalar	1 saat	1 saat	53	-
4	78429433	19900	OLURLAR, ONAYLAR	Kamu Kurumları Özel Kuruluşlar Vatandaş	Hastanede Çalışan Personel İşleri	Tüm Personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	T.C. Kimlik Belgesi Konuyla ilgili gerekli evraklar	Başhekim	Başhekim	Gelen-Giden Evrak Personel Özlük Hakları	Merkez ile ilgili gereken tüm kurumlarla olan yazışmalar	1 saat	1 saat	325 gelen 123 giden	-
5	78429433	19900	İSTATİSTİK BİLGİLER	Bakanlığın aylık ve üç aylık istatistik bilgileri	Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu	Tüm Personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müd	Bolu İZADSM	Yok	T.C. Kimlik Belgesi Konuyla ilgili gerekli evraklar	İdari ve Mali İşleri Müdür	İdari ve Mali İşleri Müdür	Sağlık Bakanlığı İstatistikle ilgili tüm genelge ve yazışmalar	Merkez ile ilgili gereken tüm kurumlarla olan yazışmalar	3 gün	3 gün	25	-

